



COMUNE DI CASTELLUCCIO VALMAGGIORE PROVINCIA DI FOGGIA

Piazza Marconi,1 – C.A.P. 71020 – Tel –Fax 0881/972015 – C.F. 80003730712

Sito istituzionale : www.comune.castellucciovalmaggiore.fg.it

AVVISO PUBBLICO

**Oggetto: TRASFERIMENTO DI GESTIONE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO DAL
COMUNE DI CASTELLUCCIO VALMAGGIORE AD ACQUEDOTTO PUGLIESE SPA**

Informo la cittadinanza che, in ossequio ad un preciso obbligo di legge, la gestione del Servizio Idrico Integrato nel territorio di Castelluccio Valmaggiore è stata assunta definitivamente da Acquedotto Pugliese S.p.A. (AQP), nella qualità di Gestore Unico dell'Ambito Territoriale Ottimale Puglia.

Pertanto, al nuovo Gestore del Servizio idrico integrato sono stati trasferiti tutti i contratti di somministrazione idrica e fognaria in precedenza stipulati dagli utenti con il Comune di Castelluccio Valmaggiore . Tali contratti si intendono automaticamente adeguati nella tipologia d'uso e alle prescrizioni normative, regolamentari e tariffarie vigenti nell'ATO Puglia ai sensi di quanto previsto dalla vigente Convenzione di gestione.

Acquedotto Pugliese offre le informazioni su tutti i servizi, anche per questioni commerciali dal numero verde gratuito **800.085.853**. sia da rete fissa che da cellulare

dall'estero il servizio è accessibile a tariffa dal numero +39.080.572349

Per segnalare guasti da rete fissa e da cellulare, sarà possibile contattare il numero 800.735.735, attivo 24 ore su 24, mediante i canali del Contact Center oppure accedere al portale internet www.aqp.it.

In Particolare rappresento che

■ i livelli e la qualità del servizio tecnico e commerciale saranno adeguati a quanto riportato nella "Carta del Servizio Idrico Integrato" pubblicata da AQP e consultabile su www.aqp.it;

■ le variazioni contrattuali, le richieste di nuovi impianti, i reclami e qualsiasi altra comunicazione potrà essere inoltrata tramite il Contact Center di AQP al numero verde **800.085.853**, mediante il portale internet, via PEC dall'indirizzo clienti@pec.aqp.it , via Fax al numero **080.231.3497**, nonché presso gli Uffici di

Assistenza Clienti AQP dislocati sul territorio ed in particolare, quello più vicino al Comune, è sito a Foggia in Via Scillitani sn;

■ le richieste di addebito automatico su conto corrente bancario o postale (domiciliazione SEPA della fattura), potranno essere inoltrate al ricevimento della prima fattura AQP, seguendo le indicazioni riportate nello specifico box informativo, compilando e restituendo il modulo che si troverà in allegato alla fattura. In ogni caso, sia la modulistica che le indicazioni per aderire al servizio sono anche disponibili nella sezione clienti/modulistica dell'indirizzo www.aqp.it;

■ per ricevere la fattura in maniera digitale alla data di emissione, direttamente con avviso via email, si può aderire al servizio Fattura Online Acqu@light registrandosi via internet allo Sportello Online dal sito www.aqp.it; nella fattura dei consumi che si riceverà trimestralmente, si troveranno addebitati i consumi del **periodo in accertato o in presunto** e riportati sempre i riferimenti dell'utenza e i canali di contatto a disposizione, offerti da AQP.

Colgo l'occasione per comunicare che, a seguito del suddetto passaggio, AQP ha assunto in gestione solo ed esclusivamente le opere ricadenti su suolo pubblico la qual cosa ha comportato anche un miglioramento del servizio sia in termine di approvvigionamento (quest'estate non si sono registrate carenze idriche su tutto il territorio!) sia in termini di interventi di riparazione effettuati con tempestività e professionalità.

L'AQP, inoltre, provvederà, progressivamente, ad adeguare gli impianti secondo i vigenti standard previsti ed a sostituire i contatori d'utenza, esistenti presso tutte le utenze attive, posizionando il misuratore al limite della proprietà privata a propria cura e spese. Tale intervento sarà effettuato da tecnici AQP muniti di tesserino di riconoscimento.

Resta inteso che eventuali lavori di adeguamento dell'impianto interno, posizionato su suolo privato, saranno a cura e spese dei singoli titolari dei contratti.

In occasione delle attività di sostituzione e lettura dei misuratori, l'AQP invita, ove possibile a rendere accessibile il contatore, qualora lo stesso sia posizionato all'interno dell'immobile, in modo da provvedere alla fatturazione dei consumi reali ed accertati.

Infine nello scusarmi per gli eventuali disagi che tale passaggio sta comportando, disagi che però saranno dal prossimo gennaio superati e che si tradurranno in una maggiore efficienza dell'intero servizio, segnalo che, qualora si dovessero verificare differenze notevoli tra il consumo reale e quello presunto indicato nella bollettazione che AQP sta inviando, sarà possibile presentare un reclamo con la rettifica della fatturazione **compilando il modulo allegato (ALL.A)** da consegnare agli sportelli del servizio clienti AQP, oppure trasmesso via fax al nr 0802313497 oppure via pec all'indirizzo : clienti@pec.aqp.it.

Così come sarà possibile comunicare semplicemente i dati della lettura compilando il modulo all. B.

Sottolineo che questa Municipalità, nelle more del superamento delle criticità segnalate, rimane, in ogni caso, disponibile ad ogni richiesta in forza della collaborazione che da sempre garantisce.

A tal proposito l'ufficio tributi, nella persona del Sig Giovanni De Girolamo è disponibile ad ogni chiarimento.

Castelluccio Valmaggiore 20/09/2021

IL SINDACO
Grilli Rocco