
Da: reclami.bper@pec.gruppobper.it
Inviato: lunedì 28 settembre 2020 11:57
A: protocollo.castellucciovm@cittaconnessa.it
Oggetto: Re: Prot. N. 0002935 del 28/09/2020 MANCATO FUNZIONAMENTO SPORTELLO
BANCOMAT ATM SEDE DI CASTELLUCCIO VALMAGGIORE.

Spett.le Amministrazione,

nell'esprimere il nostro rammarico per quanto da Voi segnalato, preme assicurare sul fatto che sono state immediatamente interessate le nostre competenti Funzioni al fine di dar corso alle dovute verifiche e procedere alle opportune sistemazioni del caso.

Ringraziamo, in ogni caso, per la segnalazione effettuata, che ci consente di monitorare e migliorare i servizi offerti, dal momento che è regola della Banca, e di tutto il suo Personale, operare con correttezza e professionalità, allo scopo primario di assicurare la soddisfazione della Clientela, fornendo alla stessa la migliore assistenza possibile e arginare qualsiasi forma di disservizio e/o malinteso.

Con i migliori saluti.

BPER: Banca
Ufficio Reclami e Disguidi

Da: protocollo.castellucciovm@cittaconnessa.it
A: reclami.bper@pec.gruppobper.it
Cc:
Data: Mon, 28 Sep 2020 11:06:17 +0200
Oggetto: Prot. N. 0002935 del 28/09/2020 MANCATO FUNZIONAMENTO SPORTELLO BANCOMAT ATM SEDE DI
CASTELLUCCIO VALMAGGIORE.

> Comune di CASTELLUCCIO VALMAGGIORE. Invio protocollo n. 0002935 del 28/09/2020.